

Unternehmensgrundsätze

Das übergeordnete Ziel der NV-EnerTech GmbH ist es, durch motivierte, zuverlässige, und innovative Dienstleistungen ein vertrauensvoller Partner unserer Kunden zu sein.

Wir bieten Dienstleistungen in höchster Qualität an, zugeschnitten auf jeden einzelnen unserer Kunden. Der Erfolg unserer Kunden ist auch unser Erfolg.

Wir orientieren uns an den Erwartungen und der Zufriedenheit unserer Kunden. Die Anforderungen und Wünsche des Kunden zu verstehen, in optimale Lösungen umzusetzen und somit einen messbaren Mehrwert für unsere Auftraggeber zu schaffen, sind für uns Ansporn und Herausforderung zur ständigen Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Unser höchstes Augenmerk gilt der langfristigen Kundenbindung, die sich durch Kundennähe, umfassende, bedarfsgerechte Beratung und ständige Bereitschaft auszeichnet. Zuverlässigkeit, Aufmerksamkeit und Verantwortungsbewusstsein für die Bedürfnisse unserer Kunden prägen unseren Arbeitsstil.

Durch konsequenten Ausbau unseres Leistungsumfangs und Bereitschaft zu innovativen Dienstleistungen wollen wir unsere Wettbewerbsfähigkeit langfristig sichern und unsere Marktposition ausbauen. Schlüssel zum Erfolg und Garant für die Erfüllung wachsender Qualitätsanforderungen unserer Kunden sind das know-how und die Motivation unserer Mitarbeiter. Aus diesem Grund fördern wir kontinuierlich und zielgerichtet die Kompetenzen und Fähigkeiten der Mitarbeiter.

Wir wollen ein Arbeitgeber mit Verantwortungsbewusstsein und Zukunftsorientierung sein. Dazu fördern wir ein ausgeglichenes Arbeitsklima und eine offene, ehrliche Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter untereinander. Wir stellen eine individuelle, sichere Arbeitsumgebung zur Verfügung, in der jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich und engagiert handelt. Eine langfristige Bindung unserer Mitarbeiter an unser Unternehmen ist unser Bestreben.

Wir wollen die Gesundheit und Arbeitsfähigkeit unserer Mitarbeiter erhalten und fördern. Unser bewährtes SGU-System bietet einen hohen Standard in den Bereichen Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz und gewährleistet somit nicht nur den Schutz unserer Mitarbeiter vor Gesundheitsgefährdungen und Risiken, sondern auch ungestörte wirtschaftliche Arbeitsprozesse beim Kunden vor Ort.

Wir sind uns der Verantwortung für den Schutz und die Bewahrung der natürlichen Umwelt bewusst. Jegliche Umweltbelastungen und Sicherheitsrisiken, die vom Unternehmen und unseren Arbeitsprozessen ausgehen, wollen wir vermeiden oder zumindest bestmöglich zu minimieren. Ein sparsamer Umgang mit natürlichen Ressourcen und die Reduzierung von Abfällen kennzeichnen unser Verständnis von angewandtem Umweltschutz.

Zur Verwirklichung unserer Unternehmenspolitik definieren wir messbare Ziele. Der Zielerreichungsgrad ist für uns ein Gradmesser für die Leistungsfähigkeit unseres Integrierten Managementsystems. Es ist unser Bestreben, diese Ziele zu erreichen und jedes Jahr die Messlatte ein wenig höher zu legen.

Company policy

Through always providing motivated, reliable and innovative services, the overriding aim of NV-EnerTech GmbH is to be a partner that our clients can trust.

We offer the highest quality services, individually adapted to each and every one of our clients. Our clients' success is our success.

We orientate ourselves towards the expectations and satisfaction of our clients. For us, understanding a client's requirements and wishes, providing the best possible solutions and thereby creating a measurable additional value for our customer, are an incentive and challenge to continuously improve the services we provide.

Our greatest attention is focussed on long-term customer loyalty, which is distinguished by proximity to the client, requirement-related consultation and constant readiness. Reliability, attentiveness and a sense of responsibility for the needs of our clients characterise the way we operate.

Through consistently developing the scope of our work and readiness to provide innovative service we want to guarantee our long-term competitiveness and expand our market position. The key to success and guarantee for fulfilling the increasing quality requirements of our clients is the know-how and motivation of our personnel. For this reason we constantly and specifically promote and nurture the skills and abilities of our staff.

We want to be an employer with a sense of responsibility and orientated towards the future. For this we encourage a well-balanced working atmosphere and open, honest cooperation among our employees. We provide an individual, safe working environment in which every employee work on his/her own responsibility and in a committed manner. Our endeavour is to achieve long-term loyalty of our personnel to our company.

We want to promote the health and working ability of our personnel. Our tried and tested health, safety and environmental system offers high standard in the fields of health and safety at work and environmental protection, thereby not only guaranteeing the protection of our employees against harm to health and risks, but also smooth economic working processes on site at the client's.

We are all aware of the responsibility to protect and maintain the natural environment. We want to avoid, or at least minimise as far as possible, all environmental burdens and safety risks emanating from our working processes. Economic use of natural resources and the reduction of waste are characteristic of our understanding of applied environmental protection.

In order to implement our company policy we define measurable targets. The level of attainment of these targets is a barometer for the efficiency of our integrated management system. It is our endeavour to achieve these targets and to raise the bar a little higher each year.

08.04.2010

Volker Marquard